



## **TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN MÉDICOS DEL MUNDO**

<b>Elaborado por:</b> Unidad de Evaluación, Calidad y Auditoría Interna	<b>Revisado por:</b> Comité de Financiación y Captación Junta Directiva	<b>Fecha:</b> 6/ 02 / 2010
		<b>Versión:</b> V 1.0



## INDICE

Introducción	3
1. Transparencia – Participación - Compromiso	4
2. Posicionamiento	5
3. Procesos Actuales	5
3.1. Relacionados con nuestros órganos de gobierno	6
3.2. Relacionados con nuestros procedimientos y control interno	6
3.3. Relacionado con nuestras cuentas y con la gestión económica financiera de nuestras actividades	7
3.4. Relacionados con la utilización de fondos privados	7
3.5. Relacionados con la calidad y la mejora continua de nuestras intervenciones	7
3.6. Trabajo en Red	8

# INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas debe entenderse como el proceso para explicar periódicamente, y de una forma clara y rigurosa, lo que se hace, el cómo y el por qué se hace. Es decir, la rendición de cuentas debe entenderse en el sentido más amplio de su definición. No se trata de dar respuesta a la normativa legal que afecta a una determinada organización y, tampoco, a rendir cuentas desde un punto de vista puramente económico y financiero.

Rendir cuentas significa explicar la razón de ser y los valores de la Asociación, el modelo organizativo y de gobierno, las actividades que se realizan, para quién se realizan y el impacto que se consigue con ellas, el cómo se financian y de dónde se obtiene la financiación, el equipo que hace posible esa actividad y las políticas de gestión de ese equipo, las políticas de comunicación, y un largo etcétera que, en definitiva, deben contribuir al conocimiento general de la organización.

La transparencia es la actitud que se adopta a la hora de rendir cuentas. El objetivo es tener una actitud pro-activa en esa rendición de cuentas e incorporarla como un valor ético y estratégico de la organización.

Ser transparentes y rendir cuentas es imprescindible porque las organizaciones tenemos el deber de informar sobre nuestras políticas y actuaciones pero también, y no menos importante, porque es un elemento generador de confianza que contribuye a aumentar el compromiso y la participación de todas las personas que formamos parte de la Asociación. Es necesario que las personas asociadas, colaboradoras, que realizan una donación, simpatizantes, amigos y amigas, personas contratadas por la organización, voluntariado y las personas beneficiarias de las actuaciones de Médicos del Mundo, conozcan mejor y tengan elementos para evaluarnos. No es una tarea fácil porque cada colectivo requiere una rendición específica, pero la recompensa al esfuerzo es tener la oportunidad de que se nos conozca tal y como somos, tal y como actuamos.

Para Médicos del Mundo, cada avance en la transparencia y rendición de cuentas es un paso más hacia el objetivo último de compartir con todos esos colectivos, y con la sociedad en general, el cómo nuestra realidad organizativa y nuestra forma de hacer responde y contribuye a la consecución de nuestra misión. Y por eso, estamos trabajando activamente en esta dirección.

Este documento tiene como objetivo incidir sobre los aspectos claves del posicionamiento de Médicos del Mundo en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas, así como mostrar de forma explícita todos los procesos relacionados con esta materia que actualmente se llevan a cabo desde la Asociación.

Es responsabilidad de la Unidad de Evaluación, Calidad y Auditoría Interna la actualización de este documento, a indicación de la Junta Directiva.



## 1- TRANSPARENCIA – PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO

Desde la Coordinadora de ONG de Desarrollo (CONGDE en adelante), se ha elaborado una estrategia para la difusión y comunicación de la herramienta de indicadores de transparencia y buen gobierno que se ha creado desde el Grupo de Transparencia de la propia Coordinadora y del que Médicos del Mundo es miembro activo.

Este documento, entre otras cosas, incide sobre el posicionamiento de la CONGDE respecto a la transparencia y, por tanto, sobre la visión que las organizaciones miembro compartimos al respecto. Hacemos referencia a dicho documento y citamos a continuación parte del texto:

*Los conceptos de transparencia y rendición de cuentas han alcanzado un importante protagonismo mediático en los últimos años en todos los sectores. Algunas prácticas de corrupción y/o vulneración de derechos realizadas por reconocidas empresas han puesto en duda el buen gobierno de las organizaciones empresariales y, también, a las organizaciones políticas por la falta de regulación y control sobre éstas. Y la desconfianza generada ha traspasado rápidamente la frontera del mundo empresarial al sector público y al sector de las organizaciones sociales.*

*Y en todo este proceso, parece que los términos de transparencia y rendición de cuentas se han difundido y han impregnado a todos los sectores de una forma parecida. De hecho, las medidas reclamadas por la sociedad en general para el sector empresarial, en cuanto a ampliar los niveles de transparencia, autorregulación, control y rendición de cuentas, se han reclamado también para el sector público y el sector de las ONG.*

*Sin embargo, las organizaciones sociales tenemos instalados desde siempre, y como elemento clave de nuestra propia identidad, procesos de transparencia y rendición de cuentas. Es decir, mucho antes de que en la empresa privada se iniciara el desarrollo de los conceptos de transparencia y rendición de cuentas, en el mundo de las organizaciones sociales ya se venían practicando desde la participación, la apropiación y el compromiso. Para las ONG (y para Médicos del Mundo) la generación de confianza, la credibilidad entre todas las personas y colectivos involucrados es una necesidad para nuestra existencia y para nuestro desarrollo.*

Por ello, en Médicos del Mundo, hemos trabajado y seguimos trabajando en apoyar e impulsar iniciativas, herramientas y buenas prácticas orientadas a la transparencia. Pero no como una necesidad de justificar comportamientos si no como un elemento básico generador de confianza y credibilidad. La rendición de cuentas debe ser una herramienta que permita consolidar la confianza de la ciudadanía en nuestra asociación, en nuestra labor y en los valores que representamos y promovemos. Debe ser un instrumento que genere credibilidad y que contribuya, por tanto, a aumentar y consolidar el compromiso y la participación.

## 2 - POSICIONAMIENTO

- Entendemos la transparencia y la rendición de cuentas no como un ejercicio de justificar comportamientos sino como un elemento básico de intercambio orientado a promover una mayor participación e implicación de todas las personas que forman parte de las propias organizaciones.
- Entendemos que elementos intrínsecos a nuestra Asociación, como son la participación, la apropiación y el compromiso son, en esencia, elementos de transparencia y rendición de cuentas.
- Entendemos la transparencia y rendición de cuentas como un elemento generador de confianza. Queremos que se conozca lo que hacemos, cómo lo hacemos, lo que somos y cómo actuamos. Esa es la manera de consolidar nuestra base social y crecer en participación y compromiso.
- En Médicos del Mundo entendemos la transparencia, por tanto, como un elemento capaz de aumentar la participación, el compromiso y la involucración y queremos alejarnos de un enfoque meramente evaluador, controlador y regulador de nuestra forma de ser y de hacer.
- Médicos del Mundo es una Asociación que vincula personas que se identifican con un proyecto común y que interactúan para desarrollarlo mediante una relación basada en la igualdad, el compromiso y en criterios democráticos. Es por ello que la generación de confianza y la credibilidad entre todas las personas involucradas en ese proyecto forman parte de la propia identidad y es, en definitiva, una necesidad para su existencia.
- Entendemos la transparencia y rendición de cuentas como un ejercicio de responsabilidad. Responsabilidad, principalmente, hacia nuestra base social, personas asociadas, colaboradoras, voluntariado, donantes, amigos y amigas, simpatizantes. Responsabilidad también hacia nuestras contrapartes, hacia la sociedad civil para y con la que trabajamos en los países donde intervenimos, así como hacia los diferentes grupos de personas beneficiarias. Y, por último, también debemos considerar a las administraciones públicas, los medios de comunicación y la sociedad en general.

## 3 - PROCESOS ACTUALES

Desde Médicos del Mundo estamos convencidos de que es necesario crear instrumentos que permitan operativizar nuestra visión de la transparencia, así como participar de forma activa en los procesos y mecanismos relacionados con la materia. Esa es la única forma de:

- a) poder ir creciendo y mejorando en nuestras formas de gobierno, en nuestra gestión, en nuestra forma de hacer las cosas, y tener elementos objetivos que permitan la medición de esas mejoras.
- b) avanzar en ese proceso complejo de rendir cuentas para compartir adecuadamente nuestra razón de ser y generar ese compromiso y esa participación de la que hablábamos anteriormente.

A continuación detallamos los procesos más destacables en los que está inmersa la Asociación:

### 3.1. Relacionado con nuestros órganos de gobierno y la toma de decisiones

Médicos del Mundo, a través de sus estatutos, garantiza la independencia de las personas que componen el órgano de gobierno, así como una adecuada periodicidad en la renovación de éstas.

La Asociación se rige por un Plan Estratégico de horizonte temporal de 4 años que se construye de forma participativa y que es público y accesible en cuanto a sus líneas generales.

Anualmente, y en base al Plan Estratégico de la Asociación, se realiza una planificación anual por objetivos y una planificación operativa que se acompañan del presupuesto económico necesario para llevarla a cabo. Tanto la planificación como el presupuesto correspondiente se construyen, también, de forma participativa y son aprobados anualmente por la Junta Directiva. Adicionalmente y de forma trimestral, se realiza una evaluación del cumplimiento de la planificación y presupuesto por el órgano de gobierno en la que se analizan posibles desviaciones y se realizan modificaciones al plan en caso necesario.

### 3.2 Relacionados con nuestros procedimientos y control interno

En Médicos del Mundo existe el convencimiento de que una gestión eficiente y profesional exige la definición de normas y procedimientos que ayuden a una adecuada sistematización de los procesos y que contribuyan al correcto flujo de información y que garanticen la eficacia y la eficiencia de los recursos invertidos, etc.

Médicos del Mundo, además, es consciente de la necesidad de que esas normas y procedimientos sean compartidos por toda la organización por lo que tiene implementados los mecanismos necesarios para el conocimiento y uso de esa información tanto del personal actualmente empleado, como de las nuevas contrataciones, así como de personas asociadas y voluntarias.

Nuestros financiadores también nos someten a evaluaciones de nuestra forma de funcionamiento y de nuestro control interno. En este sentido:

- Médicos del Mundo está calificado como socio P dentro de los mecanismos de control de ECHO en el marco del Framework Partnership Agreement (FPA).
- Médicos del Mundo está acreditada por la AECID como ONGD calificada (ONGD ordinaria).

Además, Médicos del Mundo cumple con el 100% de los indicadores de transparencia y buenas prácticas de la Fundación Lealtad.

### 3.3 Relacionado con nuestras cuentas y con la gestión económica financiera de nuestras actividades

Médicos del Mundo somete a auditoría externa independiente sus cuentas anuales. El informe de auditoría de los últimos 3 ejercicios, junto a las Cuentas Anuales, son públicos y accesibles a través de nuestra página web. Las Cuentas Anuales de la Asociación son aprobadas en la Asamblea de socios y socias.

Adicionalmente, gran parte de nuestros proyectos tanto de cooperación internacional como de inclusión social están sometidos a auditorías de sus cuentas justificativas. Aproximadamente dos tercios de la financiación obtenida por Médicos del Mundo es pública y, por tanto, sujeta a la Ley de Subvenciones. De ese porcentaje, una gran parte se somete, adicionalmente, a auditoría por terceros independientes.

La memoria de actividades de la Asociación, que se elabora anualmente, contiene información detallada sobre la gestión económica-financiera, incluyendo el origen de los fondos y la aplicación de éstos.

### 3.4. Relacionados con la utilización de fondos privados

Médicos del Mundo informa de forma periódica a personas asociadas y donantes fidelizados sobre las actividades de la Asociación. Elementos de comunicación son la página web, la revista trimestral, la memoria de actividades anuales, el boletín de noticias Barúa, etc.

Médicos del Mundo tiene instalados los mecanismos que permiten la trazabilidad de la aplicación de los fondos obtenidos mediante campañas específicas.

### 3.5. Relacionados con la calidad y la mejora continua de nuestras intervenciones

Médicos del Mundo elabora anualmente una memoria de actividades donde se detalla de forma exhaustiva la actividad de la Asociación. Dicha memoria se aprueba en la Asamblea de socios y socias.

Adicionalmente, gran parte de nuestros proyectos y programas son evaluados por expertos/as independientes que nos ayudan a reflexionar sobre el cómo se están realizando las intervenciones.

Como hemos mencionado anteriormente, en Médicos del Mundo queremos que la transparencia y la rendición de cuentas nos ayuden a potenciar y a comprometer a nuestra base social y a nuestros simpatizantes. Pero queremos, además, ir más allá.

Queremos hacer el esfuerzo de que al rendir cuentas y explicar lo qué somos y lo qué hacemos, nos sumerjamos en un proceso de análisis y auto reflexión que nos permita obtener aprendizajes y poner éstos al servicio de la mejora continua. Es decir, queremos que al evaluarnos, al auditarnos, a la hora de poner en práctica nuestros procesos, normas y procedimientos seamos capaces de aprender de aquello que no estamos haciendo bien, aprender de nuestros errores, y de aprovechar y potenciar nuestras mejores prácticas.

Médicos del Mundo dispone de una unidad de evaluación, calidad y auditoría interna, que conjuntamente con la unidad de estudios y gestión del conocimiento tiene entre otros el cometido de planificar, regular e impulsar estos procesos de evaluación y mejora continua.

### 3.6. Trabajo en Red

La Asociación es miembro de la Red Internacional de Médicos del Mundo y ha suscrito sus códigos éticos y de conducta.

Participa en Redes, Plataformas y Coordinadoras del sector, adoptando sus códigos de conducta, como la CONGDE, la Plataforma de ONG de Acción Social y la Plataforma Nacional de Voluntariado.

Médicos del Mundo trabaja activamente, junto con otras ONGD, en el Grupo de Transparencia y Rendición de Cuentas de la CONGDE.

Además tiene presencia activa en foros de debate y encuentros del Sector relacionados con esta materia.