

FALTA DE ACCESIBILIDAD POR DESCONOCIMIENTO

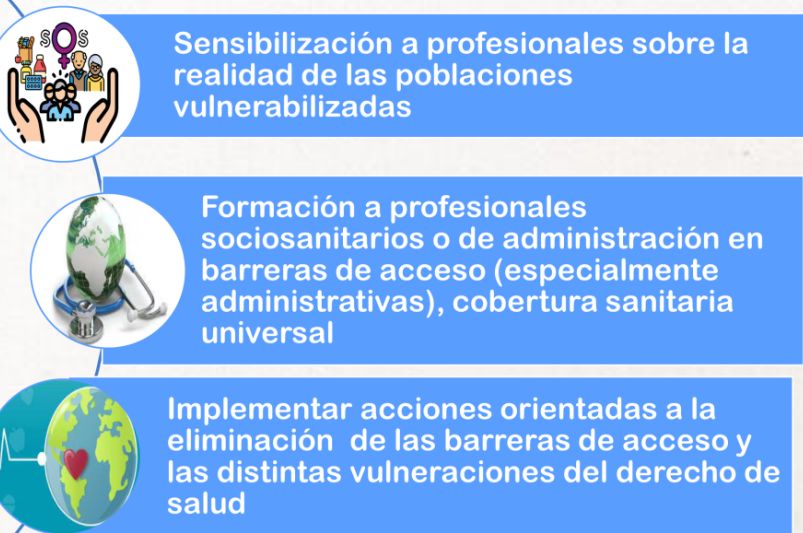
: Abós Cenarro, María Teresa¹; Celada Suarez, María Carmen²; Giner Ruiz, Sara³; Per
Roberto⁴; Simón Sánchez, Ángela¹

de Salud Torre ramona (Zaragoza, España)¹, Centro de Salud Las Fuentes (Zaragoza, Esp
Centro de Salud Rebohería (Zaragoza, España)³, CS San Pablo (Zaragoza, España)⁴

Resumen: 0. Accesibilidad de colectivos socialmente vulnerables.

Accesibilidad a sistemas de salud presenta cuatro dimensiones superpuestas:
discriminación, Accesibilidad física, accesibilidad económica o asequibilidad y
acceso a la información.

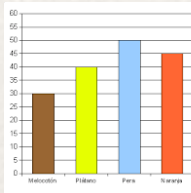
Objetivos



Métodos

Estudio descriptivo transversal de prevalencia r
encuesta en formulario destinada a trabajador
servicios de Admisión de los Centros de Salud.

- Conocimiento sobre los requisitos
acceso de los inmigrantes a la asiste
sanitaria,
- Trámites a llevar a cabo
- Información que deben proporci



Conclusiones

Las campañas de formación e información en los Centros de Salud (dirigidas sobre todo a pe
admisión y trabajadores sociales) sobre acciones orientadas a superar barreras (mediación
cultural, derivación, gestión de tarjeta sanitaria o acompañamientos)

Conclusiones

Los profesionales del servicio de Admisión del Centro de Salud constituyen una pieza clave en
los procesos de atención sanitaria a personas inmigrantes.

En el servicio se realiza el primer contacto de la persona extranjera con el sistema sanitario y
en estas ocasiones determina la dinámica de relación de los nuevos usuarios con los servicios
sanitarios.

El sistema sanitario ha de tener en cuenta esta nueva realidad social a fin de que no se
pierda la equidad y, en definitiva, los derechos de la persona.



1. Rechel B, Mladovsky P, Ingleby D, et al. Migration and health in an increasingly diverse . Europe. Lancet. 2013;381:1235–45
2. P. Bas-Sarmiento et al. Percepción y experiencias en el acceso y el uso de los servicios sanitarios en población inmigrante. Gac
Sanit. 2015; 29(4):244–251. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2015.03.008> 0213-9111