

FALTA DE ACCESIBILIDAD POR DESCONOCIMIENTO

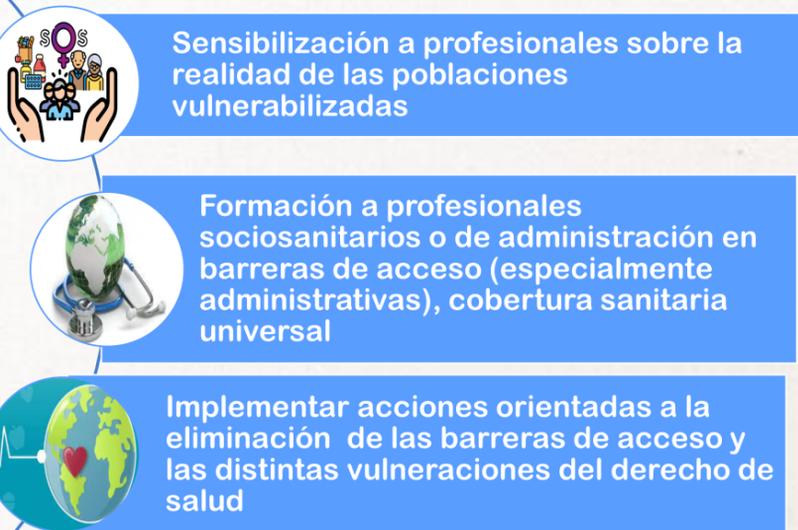
: Abós Cenarro, María Teresa¹; Celada Suarez, María Carmen²; Giner Ruiz, Sara³; Per
Roberto⁴; Simón Sánchez, Ángela¹

de Salud Torre ramona (Zaragoza, España)¹, Centro de Salud Las Fuentes (Zaragoza, Esp
Centro de Salud Rebohería (Zaragoza, España)³, CS San Pablo (Zaragoza, España)⁴

Resumen: 0. Accesibilidad de colectivos socialmente vulnerables.

Accesibilidad a sistemas de salud presenta cuatro dimensiones superpuestas:
discriminación, Accesibilidad física, accesibilidad económica o asequibilidad y
acceso a la información.

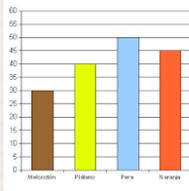
Objetivos



Métodos

Estudio descriptivo transversal de prevalencia r
encuesta en formulario destinada a trabajador
servicios de Admisión de los Centros de Salud.

- Conocimiento sobre los requisitos
acceso de los inmigrantes a la asiste
sanitaria,
- Trámites a llevar a cabo
- Información que deben proporci



Resultados

Se realizaron campañas de formación e información en los Centros de Salud (dirigidas sobre todo a pe
admisión y trabajadores sociales) sobre acciones orientadas a superar barreras (mediación
cultural, derivación, gestión de tarjeta sanitaria o acompañamientos)

Conclusiones

Los profesionales del servicio de Admisión del Centro de Salud constituyen una pieza clave en
los procesos de atención sanitaria a personas inmigrantes.

En el momento de ingreso en el servicio se realiza el primer contacto de la persona extranjera con el sistema sanitario y
en estas ocasiones determina la dinámica de relación de los nuevos usuarios con los servicios
sanitarios.

El sistema sanitario ha de tener en cuenta esta nueva realidad social a fin de que no se
pierda la equidad y, en definitiva, los derechos de la persona.

